



GENERALI
Ubezpieczenia

Departament Likwidacji Szkód
ZMLSK w Katowicach - Team D

Sz. P.

Generali T.U. S.A.
Postępu 15B, 02-676 Warszawa (Mokotów)
Tel. (22) 543 05 43
Fax (22) 543 09 17
clzbieta.garbas@generali.pl

Nr korespondencji

Nr umowy

ref./nr wew.

Data

Warszawa, 04-12-2013 r.

Dotyczy: zdarzenia z dnia 02-11-2013 r.

Szanowny Panie,

W nawiązaniu do Pana odwołania uprzejmie wyjaśniamy, iż uznanie wyższych kosztów naprawy może nastąpić wyłącznie po przedłożeniu faktur za naprawę pojazdu wraz z fakturami źródłowymi dot. części zamiennych zgodnie ze zweryfikowanym kosztorysem, który w załączeniu przesyłamy. Uprzejmie wyjaśniamy, iż zgodnie z art. 6 Kodeksu Cywilnego "Ciężar udowodnienia faktu spoczywa na osobie, która z faktu tego wywodzi skutki prawne" Poszkodowany powinien udowodnić poniesienie wyższych kosztów naprawy, a przedłożony przez Pana kosztorys nie jest dokumentem potwierdzającym wykonanie naprawy.

Dodatkowo wyjaśniamy, iż z ceny drzwi potrącono 50% amortyzacji z uwagi na ślady wcześniejszej naprawy. Zgłaszając roszczenie na przekładnię kierowniczą nie wykazano uszkodzeń mechanicznych tego elementu, to że przekładnia ciężko pracuje może wynikać z jej zużycia eksploatacyjnego a nie uszkodzeń pokolizyjnych. Z dołączonego do odwołania wydruku geometrii wynika, że zawieszenie kół tylnych jak i przednich jest w złym stanie techniczny. Kąty pochylenia wszystkich kół oraz zbieżność kół tylnych są poza tolerancją.

Ponadto informujemy, że w zakresie roszczeń za fotelik dziecięcy nie wykazano jego uszkodzeń, w związku z tym prosimy o przesłanie dokumentacji fotograficznej uszkodzonego fotelika wraz z opisem usytuowania w czasie zdarzenia oraz informacją czy było w nim przewożone dziecko w momencie zdarzenia.

W dokumentacji brakuje dyspozycji właścicieli pojazdu odnośnie formy wypłaty odszkodowania (nr rachunku bankowego, upoważnienie) - prosimy o uzupełnienie dokumentacji.

Z obowiązku prawnego Generali TU S.A. informuje, że w przypadku braku akceptacji powyższej decyzji istnieje możliwość dochodzenia roszczeń przeciwko zakładowi ubezpieczeń na drodze sądowej. Niezależnie od tego istnieje możliwość odwołania się od powyższej decyzji do Towarzystwa. Ponadto skargi w sprawach indywidualnych rozpatruje w ramach ustawowych uprawnień Rzecznik Ubezpieczonych.

Generali T.U. S.A.

ul. Postępu 15 B, 02-676 Warszawa, Tel. +48 22 543 05 00, Fax +48 22 543 08 99

Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 10623.

Kapitał zakładowy: 190.310.000 PLN w pełni opłacony, NIP: 526-23-19-108.

Spółka należąca do Grupy Generali, figurującej w Rejestrze Grup Ubezpieczeniowych prowadzonym przez ISVAP pod numerem 26.