



Sopot, 2016-05-06

szkoda z dnia:  
nr szkody:  
poszkodowany:  
pojazd:  
opiekun szkody:  
e-mail:



Radosław Przybylski  
radoslaw.przybylski@ergohestia.pl, tel. 58 555-65-09

Szanowny Panie,

uprzejmie informujemy o przyznaniu odszkodowania w wysokości **966,35 zł brutto** (słownie: dziewięćset sześćdziesiąt sześć złotych 35/100), należnego na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Pakiet ubezpieczeniowy "Mój Samochód" w oparciu o kosztorys naprawy.

Odszkodowanie w kwocie 966,35 zł brutto zostanie przekazane na wskazany rachunek bankowy.

Przypominamy, iż zgodnie z zapisami Ogólnych Warunków Ubezpieczenia nastąpiła konsumpcja sumy ubezpieczenia.

Jednocześnie informujemy, że w przypadku braku akceptacji stanowiska ubezpieczyciela istnieje możliwość wniesienia odwołania do Zarządu ubezpieczyciela lub dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

W ramach procedury odwoławczej zachęcamy do skorzystania z formularza na naszej stronie: <https://www.mtu.pl/obsługa-online/> obsługiwanego przez zespół naszych ekspertów. Dokonają oni ponownej analizy zebranej dokumentacji i szczegółowo odniosą się do treści odwołania.

Z wyrazami szacunku

**Radosław Przybylski**  
Specjalista  
BLS - Likwidacja

## Informacja dla Właściciela Pojazdu

Ergo Hestia ustala wysokość świadczenia metodą kosztorysowa z uwzględnieniem wartości części zamiennych kategorii: "O", "Q" i "P". Części O - to części zamienne nowe, pochodzące od producenta pojazdu. Części „Q”- to części zamienne nowe, tej samej jakości co części bezpośrednio pochodzące od producenta pojazdu (produkowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta pojazdu), wyprodukowane przez tego samego producenta, który dostarcza producentowi pojazdu części do montażu pojazdów lub części zamienne.

Części zamienne „P”- to części zamienne nowe, o porównywalnej jakości, objęte gwarancją ich producenta, który jednocześnie zaświadcza, że są one tej samej jakości co komponenty, które są lub były stosowane do montażu danych pojazdów.

Z uwagi na wiek pojazdu (14 lat), stopień wyeksploatowania części oraz prostotę konstrukcji uszkodzonych elementów zastosowano klasę również jakości „P”.

Ewentualna zmiana kategorii części na wyższa może nastąpić po wykazaniu szczególnego interesu uprawnionego w tym zakresie. Ceny części zamiennych użyte w kalkulacji pochodzą od producentów i importerów pojazdów oraz od dostawców części.




SYGNATURA AKT/RODZAJ SZKODY : 29516/2016 / AC  
 DATA SZKODY/DATA OGLEDZIN : 28.04.2016 / 05.05.2016

WŁAŚCICIEL POJAZDU



DANE POJAZDU

MARKA : AUDI  
 TYP/MODEL : S6 (4B) / AVANT QUATTRO  
 RODZAJ SILNIKA/POJEMNOŚĆ/MOC : ZI/KAT / 4172 CCM / 250 kW  
 NR REJESTRACYJNY/NR IDENT. :   
 PIERWSZA REJESTR. : 21.02.2002  
 BADANIE TEC : 21.02.2002  
 PRZEBIEG : 155642 km ODCZYTANY  
 STAN OGÓLNY POJAZDU : Stosownie do przebiegu  
 LAKIEROWANIE (ODCIEŃ/RODZAJ) : CZARNY METALLIC 2-WARSTWOWY  
 STREFA USZKODZEŃ/STAN POJAZDU : PRZÓD / NIEROZŁOŻONY  
 FIRMA NAPRAWCZA : AC

---

K O S Z T Y   N A P R A W Y   B E Z   V A T	PLN	785.65
VAT   23.00 %	PLN	180.70
K O S Z T Y   N A P R A W Y   Z   V A T	PLN	966.35

---

, 05.05.2016

WŁAŚCICIEL

SYGNATURA    29516/2016    RODZ. SZK    AC

MARKA	AUDI	S6 (4B)	AVANT QUATTRO
NUMER VIN	WAUZZZ4B02N090895	NR REJ. EL973TK	KOD TYPU    00 39 13
WERSJA	OD 10.2001	OBRECZ ALUM 8 JX17	LISTWY OZD CZARNE
WYPOSAŻENIE	RELING DACHU	UKŁ KLIMAT AUTOMAT	LUSTERKO ZEWN L ASF
	ZMIENIACZ CD	BOSE SOUNDSYSTEM	SYSTEM RADIO-NAWIGAC
	RELEKTOR KSENONOWY	POMOC PRZY PARKO P/T	UKŁ OCZYSZCZ REFLEKT
	AUT REG ZASIĘG ŚWIAT	WYKLADZ ALACANTARA	FOTEL SPORT RECARO
	SIEDZ PRZ OGRZEWANE	OPARCIE SIEDZ T DZIE	SPORT KIEROWN SKORA
	INSTALACJA ALARMOWA	PODP KREGOSŁUPA ELEK	INFORMACJE DLA KIERO
	URZADZ PRZELAD	SIEDZ PRZ ELEKTRYCZN	PODLOKIETNIK S PRZ
	TIPTRONIC 5-BIEG	SERVOTRONIC UKŁ KIER	SPORT UKŁAD JEZDNY
	UKŁAD USTALAJ PREDK	DEKOR KARBON	AIRB OCHRONY GŁOWY
	4172 CCM 250 KW	ZSLONA SLONECZ ZWIJA	WYPOSAŻ SKÓRA/ALCANT
	HAMULEC PRZ 321X30		

R O B O C I Z N A	BAZA CZASOWA	10 JC=1 RBG	CENA/KL	1 = 52.85	PLN/RBG
			CENA/KL	2 = 52.85	PLN/RBG
			CENA/KL	3 = 52.85	PLN/RBG

NR POZ	CENNIK	PRACE	NAPRAWCZE /POJEDYNCZE /SCALONE	KL	JC	OPER.
KOD CZ						CENA
63 29 19 02	ZDERZAK PRZ WYB/WBUD			2	11	58.14
	OBEJMUJE: KOŁA PRZ WYB/WBUD, SKORUPY					
	WNEK KÓŁ ODŁĄCZYĆ/ UMOCOWAĆ					
63 29 55 50	ZDERZAK PRZED WYMIENIC (ZMYWACZ			2	7	37.00
	REFLEKTOROW)					

L A K I E R O W A N I E (według AZT)

KOD CZĘŚCI	OPERACJA	- 2-WARSTW-METALLIC	JC	
		- CZĘŚCI MONTAŻ WYBUD		
0281	ZDERZAK P KPL	LAK.NOW.CZ.ST.1 K1R	13	
	KOSZTY ROBOCIZNY LAKIERNICZEJ		JC	OPER.
	WSPÓŁCZYNNIK	52.85 PLN/RBG		CENA
	CZAS LAKIEROWANIA		13	
	PRZYGOTOWANIE TWORZYWO		11	
	KOŃCOWA ROBOCIZNA LAKIER	10 JC/RBG :	24	126.84
	KOSZTY MATERIAŁU LAKIERNICZEGO			CENA
	LAKIEROWANIE NOWEJ CZĘŚCI STOPIEŃ K1R			522.64
	STAŁA MATERIAŁOWA TWORZYWO			93.90
	WSPÓŁCZYNNIK ODCHYLENIA		67.0 8	203.46-

## C Z E Ś C I    Z A M I E N N E

KOD CZĘŚ	OKREŚLENIE	NUMER KATALOGOWY	CENA
0281	ZDERZAK PRZ GRUNTOW	+B001490-0-TYG	150.60I

K A L K U L A C J A    K O Ń C O W A		PLN	PLN
R O B O C I Z N A	BAZA CZASOWA    10 JC = 1 RBG		
RAZEM KL 2	18 JC X    52.85    PLN/RBG	95.13	
RAZEM ROBOCIZNA	.....		95.13
L A K I E R O W A N I E			
KOSZTY ROBOCIZNY		126.84	
KOSZTY MATERIAŁU		413.08	
RAZEM LAKIEROWANIE	.....		539.92
C Z E Ś C I    Z A M I E N N E		150.60	
RAZEM CZĘŚCI ZAMIENNE	.....		150.60
K O S Z T Y    N A P R A W Y    BEZ    VAT	.....		785.65
VAT    23.00 %			180.70
K O S Z T Y    N A P R A W Y    Z    VAT	.....		966.35

## OBJAŚNIENIA:

CENY CZĘŚCI-CENY PRODUC./IMPORT.

+ = OKREŚLENIE NR KOLORU

I - CZĘŚĆ (I) IDENT.

ZAX=CZAS PRACY USTALONY PRZEZ AUDATEX

(C) ALL RIGHTS TO THE PAINT CALCULATION SYSTEM (AZT Lack) ARE RESERVED BY AZT AUTOMOTIVE GMBH

\* = WPROWADZONE PRZEZ UŻYTKOWNIKA

KN = BEZ KODU CZĘŚCI/NR POZ. CENNIKA

)-UDZIAŁY CZASU OBJĘTE W INNEJ POZYC

LICENCJA PLEPU637



Pojazd      AUDI S6 (4B) AVANT QUATTRO  
 Numer rejestracyjny / VIN      [REDACTED] /  
 Data pierwszej rejestracji      2002-02-21

## CZESCI ZAMIENNE ZASTOSOWANE W KALKULACJI NAPRAWY (NETTO)

Audatex nie gwarantuje dostępności, cen oraz prawidłowego zamówienia części w oparciu o numery katalogowe dostarczane przez niezależnych dostawców części zamiennych na rynku motoryzacyjnym Rzeczypospolitej Polskiej

KOD	OKREŚLENIE	NUMER KAT.	OZN.	DOSTAWCA/ PRODUCENT	CENA    NZS
0281	ZDERZAK PRZ GRUNTOW	B001490-0-TYG	PJ	BHMD/ TONG YANG	150.60

Kalkulacja zawiera automatyczny dobór alternatywnych części zamiennych, który należy zweryfikować z rzeczywistym wyposażeniem pojazdu przed uszkodzeń w przypadku wystąpienia naprawy.

Ceny części zamiennych użyte w kalkulacji pochodzą od producentów i importerów pojazdów oraz od dostawców współpracujących z firmami ubezpieczeniowymi. W obrocie handlowym na rynku polskim dostępne są również części pochodzące od innych dostawców.

Gwarancja: długość okresu gwarancji udzielona przez sprzedawcę części wynosi 2 lata, licząc od dnia wydania kupującemu odpowiednich części, chyba że sprzedawca w umowie z kupującym zastrzegł inny termin albo nie objął danej części oświadczeniem gwarancyjnym.

Realizacja praw i obowiązków wynikających z gwarancji przy sprzedaży odbywa się zgodnie z przepisami ustawy Kodeks cywilny (art. 577-581).  
 Rozporządzenie Komisji Unii Europejskiej nr 461/2010 z dnia 27 maja 2010 r. w sprawie stosowania art.101 ust. 3 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej do kategorii porozumień wertykalnych i praktyk uzgodnionych w sektorze pojazdów.

BHMD [www.bhmd.com.pl](http://www.bhmd.com.pl)

System AUDATEX